

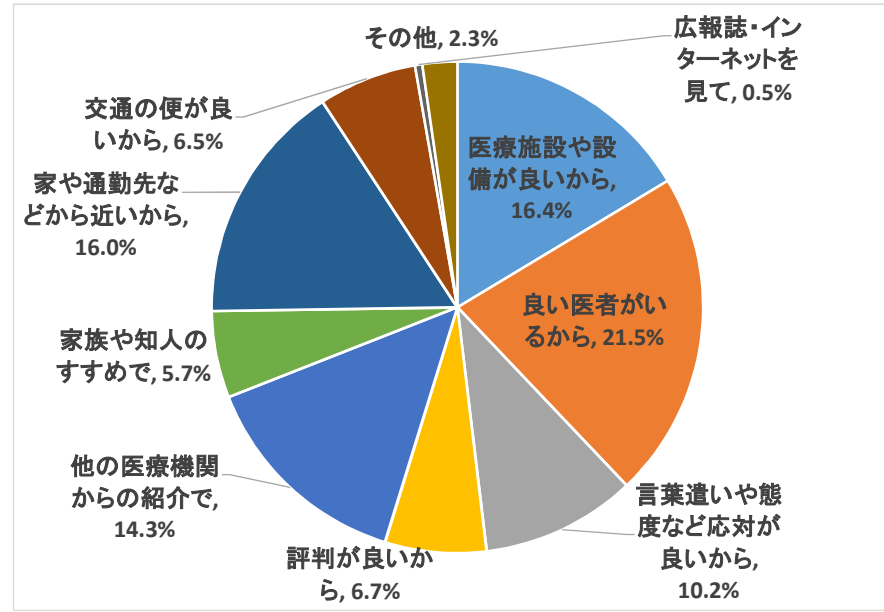
令和5年度外来患者満足度調査 集計結果
(令和5年9月25日から9月29日まで実施)

当院の選択理由(複数回答可)

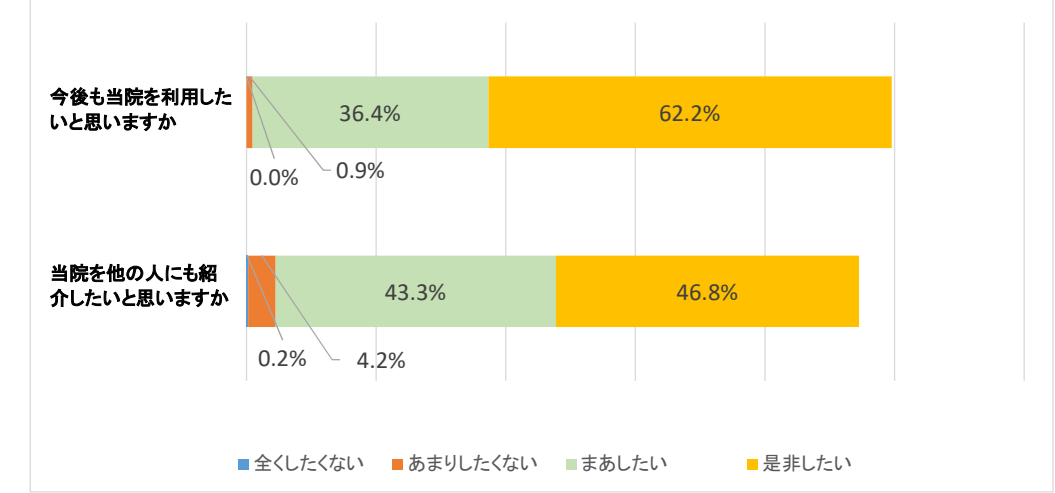
	医療施設や設備が良いから	良い医者がいるから	言葉遣いや態度など応対が良いから	評判が良いから	他の医療機関からの紹介で	家族や知人のすすめで	家や通勤先などから近いから	交通の便が良いから	広報紙・インターネットを見て	その他
9月25日(月)	17.9%	19.7%	10.8%	7.2%	10.3%	5.8%	19.7%	5.8%	0.9%	1.8%
9月26日(火)	11.8%	25.4%	10.1%	8.3%	16.2%	6.6%	15.4%	4.4%	0.4%	1.3%
9月27日(水)	13.7%	14.2%	10.8%	4.4%	20.1%	7.4%	16.7%	8.8%	0.0%	3.9%
9月28日(木)	19.5%	24.2%	9.5%	5.3%	12.1%	3.2%	16.3%	6.3%	0.0%	3.7%
9月29日(金)	19.5%	23.9%	9.8%	7.8%	12.7%	5.4%	11.7%	7.3%	1.0%	1.0%
合計	16.4%	21.5%	10.2%	6.7%	14.3%	5.7%	16.0%	6.5%	0.5%	2.3%

回答率

	配布枚数	回答数	回答率
9月25日(月)	254	105	41.3%
9月26日(火)	242	114	47.1%
9月27日(水)	214	114	53.3%
9月28日(木)	222	92	41.4%
9月29日(金)	205	83	40.5%
全体	1,137	508	44.7%



利用及び紹介の意向



各項目の満足度

